

**Qui sommes-nous?**

Chez OMNIVIGIL Solutions nous nous sommes rapidement imposés au Québec à titre de leader dans le domaine de la téléphonie IP hébergée pour entreprises ainsi que dans celui des alertes et notifications.

Nous recherchons actuellement un **agent au soutien technique** qui a un intérêt marqué pour les nouvelles technologies et le service à la clientèle.

**Votre journée typique :**

- > Répondre aux appels téléphoniques et courriels concernant différentes situations techniques vécues par nos distributeurs et clients et à les accompagner dans la démarche de résolution des problèmes.
- > Veiller au soutien et à la modification de configuration d'équipement de téléphonie IP.
- > Diagnostiquer les problématiques comme tel qu'un mauvais branchement de matériel, un dysfonctionnement de modem/routeur, la configuration technique ou la synchronisation d'un appareil, etc.
- > Analyser, déceler et reproduire les problématiques du client relativement à la qualité de l'audio dans un environnement IP, et y identifier les solutions.
- > Participer activement à la mise en œuvre de solutions et l'ajout de nouveaux équipements avec l'équipe.
- > Escalader les incidents critiques lorsque nécessaire tout en gardant les parties prenantes informées.

**Notre candidat idéal :**

- > 1 à 2 ans d'expérience pertinente en service à la clientèle.
- > Intérêt marqué pour les nouvelles technologies et le service à la clientèle.
- > Bilinguisme anglais/français fonctionnel exigé.
- > Facilité à travailler de façon autonome tout en faisant à la fois partie d'une équipe.
- > Performer dans un environnement de travail multiservices et avec plusieurs outils informatiques en évolution.
- > (Atout) Expérience dans le domaine connexe aux technologies VoIP ou domaine similaire.

**Vous aimez :**

- > Évoluer au sein d'une équipe en pleine croissance et vous surpassez chaque jour.
- > Être vous-même et avoir du plaisir au travail.
- > Pouvoir exprimer vos idées et partager votre opinion.
- > Avoir le sentiment du devoir accompli à tous les jours.

**Vous bénéficierez :**

- > D'une ambiance de travail exceptionnelle dans une équipe de passionnés.
- > D'un environnement de travail sain et flexible.
- > D'un forfait de téléphonie résidentielle et cellulaire payé.
- > D'un programme d'assurances collectives.
- > De la participation de l'employeur dans votre régime de retraite.
- > D'un généreux programme de vacances, et ce, dès l'embauche.
- > Des vacances du temps des fêtes pour vous ressourcer.
- > D'activités sociales.
- > **Et bien plus...**

**Quotidiennement, nous vous offrons aussi :**

- > Un stationnement gratuit.
- > Une facilité d'accès via le transport en commun.

**Lieu de travail :**

- > [290-4765 1<sup>ER</sup> Avenue, Québec, QC, G1H 2T3](#)

**Sans plus tarder, faites-nous parvenir votre CV à : [emploi@omnivigil.com](mailto:emploi@omnivigil.com).**